

# Hotelservice

## Über uns

Wir haben uns seit gut 13 Jahren im Hotelservice-Sektor spezialisiert.

Mit mehr als 500 Mitarbeitern betreuen wir in ganz Deutschland mehr als 20 Hotelkunden, wobei wir in Hamburg einer der Marktführer in diesem Bereich sind.

Aufgrund der sich immer erhöhenden Qualitätsanforderungen sowie dem starken Wettbewerb, haben wir uns folgende Leitlinien gesetzt:

## Unsere Leitlinien

1. Strategischer Partner: Wir sehen uns als einen strategischen Partner für unsere Hotelkunden.
2. Schulungen: Durch permanente Schulungen versuchen wir unsere Leistungsqualität zu steigern.
3. Unangekündigte Kontrollen: Neben täglichen Kontrollen durch unsere Vorarbeiter und Checker werden unangekündigte Kontrollen durchgeführt.
4. Qualitätshandbuch: Wir erstellen für jeden unserer Hotelkunden ein auf das Hotel abgestimmtes Arbeitsablaufschema sowie eine Mappe mit allen Zimmerstandards. Diese bilden u.a. auch die Schulungsunterlagen.
5. Kundenbetreuung: Bei uns steht die Kundenbetreuung an erster Stelle. Die Hotels werden mindestens einmal wöchentlich von einem persönlichen Ansprechpartner vor Ort betreut.
6. Umwelt: Bei der Auswahl von Reinigungsmitteln achten wir auf umweltverträgliche Produkte.

## Housekeeping umfasst folgende Dienste

1. Zimmerreinigung (mit Badezimmer)  
Wechsel der Bettwäsche Kontrolle der Matratze und Molton auf Flecke
2. Auffüllen von Supplies (Schuhputz, Hygieneartikel, Wäschebeutel) Kontrolle der Lichter und elektrischen Sachen und Ordnung aller Gegenstände
3. Reinigung der Flure
4. Auffüllen der Minibar
5. Sprühen von gut duftendem Geruchsspray
6. Ordnung der BackOffice  
Wegbringen der schmutzigen Wäsche ins Wäschelager
7. Abgabe von Fundsachen
8. Zimmerchecken

Alles aus einer Hand -  
wir kümmern uns um alle Arten der Reinigung...

## Portfolio

### Hotelservice

- Public Area
- Housekeeping
- Qualitätscheck
- Zimmermädchenschulung

### Gebäudereinigung

- Grundreinigung
- Sonderreinigung
- Fensterreinigung
- Bauendreinigung
- Teppichreinigung
- Fassadenreinigung
- Unterhaltsreinigung
- Treppenhausreinigung
- Innenreinigung
- Aussenreinigung
- Glasreinigung
- Bodenreinigung

### Büroreinigung

- Unterhaltsreinigung
- Treppenhausreinigung
- Hausmeisterservice

## Hotel-Referenzen



## Standorte

Hamburg  
Hannover  
Berlin  
Bremen  
Kiel  
Flensburg  
Lübeck  
Frankfurt  
Dortmund  
Düsseldorf  
Köln  
Dresden  
Bremerhaven

## Hotelservice



**E.G.D.**  
Euro Global Dienstleistungen GmbH

Konrad - Wolf - Str. 45/46  
13055 Berlin

Tel.: 030 . 98601070  
Fax: 030 . 986010799

[www.housekeeping-team.de](http://www.housekeeping-team.de)  
[info@housekeeping-team.de](mailto:info@housekeeping-team.de)

**E.G.D.** Euro Global Dienstleistungen GmbH